



Termini e condizioni commerciali di EBIKEAMI

I presenti Termini e condizioni commerciali si applicano agli acquisti effettuati tramite il negozio online EBIKEAMI poiché i Termini e condizioni definiscono e specificano i diritti e gli obblighi del venditore e dei clienti del venditore (gli acquirenti).

Inoltro dell'ordine e stipula del contratto di acquisto

1. La vendita dell'ordine conferma che l'Acquirente ha letto, compreso e accettato la Procedura di reclamo e i presenti Termini e condizioni commerciali.
2. L'ordine rappresenta un'offerta del Contratto di Acquisto. Il Contratto di Acquisto entra in vigore al momento della ricezione della merce ordinata da parte dell'Acquirente.
3. L'ordine elettronico non può diventare valido se tutti i dati e le informazioni richieste nel modulo non sono state fornite in modo appropriato.
4. Il luogo di consegna è l'indirizzo di consegna fornito dall'Acquirente nel modulo d'ordine.
5. Il diritto di proprietà sulla merce passa all'Acquirente al momento del pagamento e della ricezione della merce da parte dell'Acquirente.
6. Compilando il modulo di registrazione o l'ordine all'interno del negozio online EBIKEAMI, l'Acquirente accetta che il Venditore sia autorizzato a raccogliere e archiviare le informazioni personali dell'Acquirente e i dati relativi agli acquisti effettuati dall'Acquirente.
7. Secondo 367/2000 par. 6 Codice Civile e successive modifiche, l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla presa in consegna della merce. In tal caso, l'Acquirente dovrà rispedire la merce entro il suddetto termine (fa fede la data di spedizione) all'indirizzo della sede del negozio o presso un nostro rivenditore più vicino. La merce non deve essere danneggiata e non deve presentare segni di usura e deve essere spedita nella sua confezione originale insieme a tutta la relativa documentazione (guide d'uso, certificati di garanzia ecc.). L'indirizzo della sede è il seguente: EBIKEAMI, Cernovicky 777/16, Brno Slatina (CZ). Al ricevimento della merce restituita dall'Acquirente, il Venditore restituirà senza indugio all'Acquirente la somma corrispondente tramite un metodo concordato in progredire. La somma restituita rifletterà la differenza tra il prezzo di acquisto e le spese sostenute dal Venditore per la consegna della merce al cliente (es. spese di trasporto ecc.).
8. Il Venditore, ricevuta e verificata la merce resa, invierà senza indugio una nota di credito al Cliente. Alla conferma della nota di accredito, il Venditore provvederà alla restituzione della relativa somma con la modalità preventivamente concordata, entro e non oltre 30 giorni.

Reclami e garanzia

Risolveremo tutti i reclami in modo soddisfacente previo accordo individuale e in conformità con la legislazione vigente. L'Acquirente è tenuto a controllare la merce per eventuali vizi o danni una volta presa in consegna. Se l'Acquirente riscontra danni, è obbligato a informare immediatamente la nostra azienda.

1. Non possiamo essere ritenuti responsabili per difetti causati da servizi di trasporto o spedizione.
2. Tutte le merci sono coperte da una garanzia legale di 24 mesi.
3. La garanzia si applica solo ai difetti di produzione. I difetti causati da normale usura o uso improprio non possono essere rivendicati in garanzia.
4. **Se l'Acquirente acquista una bicicletta solo parzialmente assemblata all'85%, è obbligato a farla montare da un professionista a pagamento. La conferma fornita nel certificato di garanzia serve come prova di ciò. Eventuali difetti causati nel montaggio non possono essere fatti valere in garanzia se la bicicletta è stata montata da un non professionista o dall'Acquirente.**
5. Se si desidera presentare un reclamo, è necessario informarci tramite telefono, e-mail o per iscritto.
6. Quando rispedisci la merce, inviala come una spedizione firmata per all'indirizzo della nostra azienda. Insieme alla spedizione, fornisci il motivo del reclamo e le tue informazioni di contatto. Includere queste informazioni nella spedizione insieme a tutti i documenti relativi all'acquisto e alla ricezione della merce rivendicata.

Recesso dal Contratto di Acquisto da parte del Venditore e diritto di variazione del prezzo

1. Il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine o parte di esso nei seguenti casi:
2. La merce non viene più prodotta o fornita
3. Il fornitore della merce ha notevolmente modificato il prezzo della merce
4. In tali casi, l'Acquirente sarà contattato senza indugio e saranno concordate ulteriori misure. Se l'Acquirente ha già pagato una parte o l'intero prezzo di acquisto, la relativa somma sarà restituita al conto o all'indirizzo dell'Acquirente nel più breve tempo possibile.
5. L'Acquirente si riserva il diritto di modificare i prezzi. I prezzi validi sono confermati all'Acquirente al momento della conferma dell'ordine. Se il prezzo valido è inferiore o corrisponde al prezzo dell'ordine, non sarà più confermato all'Acquirente e la merce sarà consegnata all'Acquirente al prezzo in vigore al momento della ricezione dell'ordine. Qualora il prezzo superi il prezzo indicato nell'ordine, il Venditore ne darà immediata comunicazione all'Acquirente che potrà accettare il nuovo prezzo o rifiutare la consegna. Al momento dell'ordine per telefono, l'Acquirente è sempre informato del prezzo valido per l'ordine dato.

Disposizioni finali

1. La versione valida dei presenti Termini e condizioni commerciali è la versione fornita sul sito web del Venditore alla data di invio dell'ordine elettronico da parte dell'Acquirente.
2. Con l'invio dell'ordine elettronico, l'Acquirente conferma senza riserve la propria accettazione di tutte le disposizioni dei Termini e condizioni commerciali in vigore alla data di invio dell'ordine e del prezzo della merce ordinata in vigore alla data di invio della l'ordine (incluso il costo di trasporto o affrancatura) come indicato nel catalogo del negozio online EBIKEAMI, se non diversamente concordato nel caso specifico. L'inoltro dell'ordine (un'offerta del Contratto di Acquisto) vincola irrevocabilmente l'Acquirente.
3. In situazioni non contemplate dalle presenti Condizioni Generali, il rapporto tra il Venditore e l'Acquirente sarà disciplinato dalle disposizioni di legge vigenti, in particolare dal Codice di Commercio e dal Codice Civile.