



## PANORAMICA

Questo sito è gestito da Ebikeami di Giorgio Colombo.

Visitando il nostro sito e/o acquistando qualcosa da noi, partecipi al nostro "Servizio" e accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni ("Termini di Servizio", "Termini"), inclusi i termini e condizioni aggiuntivi e le politiche citate qui e/o disponibili tramite collegamento ipertestuale. Questi Termini di Servizio si applicano a tutti gli utenti del sito, inclusi senza limitazione gli utenti che sono visitatori, fornitori, clienti, commercianti e/o contributori di contenuti.

Si prega di leggere attentamente questi Termini di Servizio prima di accedere o utilizzare il nostro sito web. Accedendo o utilizzando qualsiasi parte del sito, accetti di essere vincolato da questi Termini di Servizio. Se non accetti tutti i termini e le condizioni di questo accordo, potresti non avere accesso al sito web o utilizzare alcun servizio. Se questi Termini di Servizio sono considerati un'offerta, l'accettazione è espressamente limitata a questi Termini di Servizio.

Qualsiasi nuova funzionalità o strumento che viene aggiunto al negozio attuale sarà anche soggetto ai Termini di Servizio. Puoi rivedere la versione più recente dei Termini di Servizio in qualsiasi momento su questa pagina. Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare o sostituire qualsiasi parte di questi Termini di Servizio pubblicando aggiornamenti e/o modifiche sul nostro sito web. È tua responsabilità controllare periodicamente questa pagina per le modifiche. Il tuo uso continuato o l'accesso al sito web dopo la pubblicazione di eventuali modifiche costituisce accettazione di tali modifiche.

## SEZIONE 1 - TERMINI DEL NEGOZIO ONLINE

Accettando questi Termini di Servizio, dichiari di avere almeno l'età della maggioranza nel tuo stato o provincia di residenza, oppure che hai l'età della maggioranza nel tuo stato o provincia di residenza e ci hai dato il tuo consenso per permettere a uno dei tuoi dipendenti minori di usare questo sito.

Non puoi utilizzare i nostri prodotti per scopi illegali o non autorizzati né, nell'uso del Servizio, violare alcuna legge nella tua giurisdizione (incluso ma non limitato alle leggi sul copyright).

Non devi trasmettere vermi o virus o qualsiasi codice di natura distruttiva.

Una violazione o violazione di uno dei Termini comporterà una cessazione immediata dei tuoi Servizi.

## SEZIONE 2 - CONDIZIONI GENERALI

Ci riserviamo il diritto di rifiutare il servizio a chiunque per qualsiasi motivo in qualsiasi momento.

Comprendi che il tuo contenuto (non incluse le informazioni sulla carta di credito), può essere trasferito non criptato e coinvolgere (a) trasmissioni su varie reti; e (b) cambiamenti per conformarsi e adattarsi ai requisiti tecnici delle reti o dispositivi connessi. Le informazioni sulla carta di credito sono sempre criptate durante il trasferimento sulle reti.

Accetti di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare alcuna parte del Servizio, uso del Servizio o accesso al Servizio o qualsiasi contatto sul sito web tramite il quale il servizio è fornito, senza esplicito permesso scritto da parte nostra.

Le intestazioni utilizzate in questo accordo sono incluse solo per comodità e non limiteranno o influenzeranno altrimenti questi Termini.

## SEZIONE 3 - ACCURATEZZA, COMPLETEZZA E ATTUALITÀ DELLE INFORMAZIONI

Non siamo responsabili se le informazioni disponibili su questo sito non sono accurate, complete o attuali. Il materiale su questo sito è fornito solo per informazioni generali e non dovrebbe essere considerato o utilizzato come unica base per prendere decisioni senza consultare fonti di informazione primarie, più accurate, più complete o più tempestive.

Qualsiasi affidamento al materiale di questo sito è a tuo rischio.

Questo sito può contenere certe informazioni storiche. Necessariamente, le informazioni storiche non sono attuali e sono fornite solo per tuo riferimento. Ci riserviamo il diritto di modificare i contenuti di questo sito in qualsiasi momento, ma non abbiamo l'obbligo di aggiornare alcuna informazione sul nostro sito. Accetti che sia tua responsabilità monitorare le modifiche al nostro sito.

## SEZIONE 4 - MODIFICHE AL SERVIZIO E AI PREZZI

I prezzi per i nostri prodotti sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di modificare o interrompere il Servizio (o qualsiasi parte o contenuto dello stesso) senza preavviso in qualsiasi momento.

Non saremo responsabili nei tuoi confronti o di terzi per qualsiasi modifica, cambio di prezzo, sospensione o interruzione del Servizio.



#### SEZIONE 5 - PRODOTTI O SERVIZI (se applicabile)

Certi prodotti o servizi possono essere disponibili esclusivamente online attraverso il sito web. Questi prodotti o servizi possono avere quantità limitate e sono soggetti a reso o cambio solo secondo la nostra Politica di Rimborso sotto. Abbiamo fatto ogni sforzo per visualizzare il più accuratamente possibile i colori e le immagini dei nostri prodotti che appaiono al negozio. Non possiamo garantire che la visualizzazione di qualsiasi colore sul monitor del tuo computer sarà accurata.

Ci riserviamo il diritto, ma non siamo obbligati, di limitare le vendite dei nostri prodotti o Servizi a qualsiasi persona, regione geografica o giurisdizione. Potremmo esercitare questo diritto caso per caso. Ci riserviamo il diritto di limitare le quantità di qualsiasi prodotto o servizio che offriamo. Tutte le descrizioni dei prodotti o la tariffazione dei prodotti sono soggette a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso, a nostra esclusiva discrezione. Ci riserviamo il diritto di interrompere qualsiasi prodotto in qualsiasi momento. Ogni offerta per qualsiasi prodotto o servizio fatto su questo sito è nullo dove proibito.

Non garantiamo che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale acquistato o ottenuto da te soddisferà le tue aspettative, o che eventuali errori nel Servizio saranno corretti.

#### SEZIONE 6 - ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI DI FATTURAZIONE E DELLE INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT

Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine che effettui con noi. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, limitare o annullare le quantità acquistate per persona, per famiglia o per ordine. Queste restrizioni possono includere ordini effettuati da o sotto lo stesso account cliente, la stessa carta di credito e/o ordini che utilizzano lo stesso indirizzo di fatturazione e/o di spedizione. Nel caso in cui apportiamo una modifica o annulliamo un ordine, potremmo tentare di notificarti contattando l'indirizzo e-mail e/o l'indirizzo di fatturazione/il numero di telefono fornito al momento dell'ordine è stato effettuato. Ci riserviamo il diritto di limitare o proibire ordini che, a nostro giudizio esclusivo, sembrano essere posti da commercianti, rivenditori o distributori.

Accetti di fornire informazioni di acquisto e account attuali, complete e accurate per tutti gli acquisti effettuati nel nostro negozio. Accetti di aggiornare prontamente il tuo account e altre informazioni, inclusi il tuo indirizzo email e i numeri delle carte di credito e le date di scadenza, in modo che possiamo completare le tue transazioni e contattarti secondo necessità.

Per maggiori dettagli, si prega di rivedere la nostra Politica di Rimborso sotto

#### SEZIONE 7 - STRUMENTI OPZIONALI

Potremmo fornirti l'accesso a strumenti di terze parti sui quali non monitoriamo e sui quali non abbiamo alcun controllo né input.

Riconosci e accetti che forniamo accesso a tali strumenti "così come sono" e "come disponibili" senza garanzie, rappresentazioni o condizioni di alcun tipo e senza alcuna approvazione. Non avremo alcuna responsabilità derivante o relativa al tuo uso di strumenti opzionali di terze parti.

Qualsiasi utilizzo da parte tua degli strumenti opzionali offerti attraverso il sito è interamente a tuo rischio e discrezione e dovresti assicurarti di conoscere e approvare i termini su cui gli strumenti sono forniti dai relativi fornitori di terze parti. Potremmo anche, in futuro, offrire nuovi servizi e/o caratteristiche attraverso il sito web (incluso il rilascio di nuovi strumenti e risorse). Tali nuove caratteristiche e/o servizi saranno anche soggetti a questi Termini di Servizio.

#### SEZIONE 8 - COLLEGAMENTI DI TERZE PARTI

Certi contenuti, prodotti e servizi disponibili tramite il nostro Servizio possono includere materiali di terze parti.

I collegamenti di terze parti su questo sito possono indirizzarti a siti web di terze parti che non sono affiliati con noi. Non siamo responsabili per l'esame o la valutazione del contenuto o dell'accuratezza e non garantiamo e non avremo alcuna responsabilità o responsabilità per qualsiasi materiale o sito web di terze parti, o per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terze parti.

Non siamo responsabili per danni o danni relativi all'acquisto o all'uso di beni, servizi, risorse, contenuti o qualsiasi altra transazione effettuata in connessione con qualsiasi sito web di terze parti. Si prega di rivedere attentamente le politiche e le pratiche di terze parti e assicurarsi di comprenderle prima di impegnarsi in qualsiasi transazione. Reclami, rivendicazioni, preoccupazioni o domande riguardanti prodotti di terze parti dovrebbero essere dirette alla terza parte.



## SEZIONE 10 - INFORMAZIONI PERSONALI

La tua presentazione di informazioni personali attraverso il negozio è regolata dalla nostra Politica sulla Privacy, che può essere visualizzata qui: [\[LINK ALLA POLITICA SULLA PRIVACY\]](#)

## SEZIONE 11 - ERRORI, INESATTEZZE E OMISSIONI

Occasionalmente potrebbe esserci informazione sul nostro sito o nel Servizio che contiene errori tipografici, inesattezze o omissioni che possono riguardare descrizioni di prodotti, prezzi, promozioni, offerte, spese di spedizione dei prodotti, tempi di transito e disponibilità. Ci riserviamo il diritto di correggere qualsiasi errore, inesattezza o omissione, e di cambiare o aggiornare informazioni o annullare ordini se qualsiasi informazione nel Servizio o su qualsiasi sito web correlato è inesatta in qualsiasi momento senza preavviso (anche dopo che hai inviato il tuo ordine).

Non intraprendiamo alcun obbligo di aggiornare, modificare o chiarire informazioni nel Servizio o su qualsiasi sito web correlato, inclusi senza limitazione, informazioni sui prezzi, tranne che come richiesto dalla legge. Nessuna data di aggiornamento o di refresh specificata applicata nel Servizio o su qualsiasi sito web correlato, dovrebbe essere presa ad indicare che tutte le informazioni nel Servizio o su qualsiasi sito web correlato sono state modificate o aggiornate.

## SEZIONE 12 - USI PROIBITI

In aggiunta ad altri divieti come stabilito nei Termini di Servizio, ti è vietato usare il sito o il suo contenuto: (a) per qualsiasi scopo illecito; (b) per sollecitare altri a eseguire o partecipare ad atti illeciti; (c) per violare qualsiasi regolamento internazionale, federale, provinciale o di stato, regole, leggi o ordinanze locali; (d) per infrangere o violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà intellettuale di altri; (e) per molestare, abusare, insultare, danneggiare, diffamare, calunniare, denigrare, intimidire o discriminare in base al sesso, orientamento sessuale, religione, etnia, razza, età, origine nazionale o disabilità; (f) per presentare informazioni false o fuorvianti; (g) per caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice malevolo che sarà o potrebbe essere utilizzato in qualsiasi modo che potrebbe compromettere la funzionalità o il funzionamento del Servizio o di qualsiasi sito web correlato, altri siti web o Internet; (h) per raccogliere o tracciare le informazioni personali di altri; (i) per spam, phish, pharm, pretesto, spider, crawl o scrape; (j) per qualsiasi scopo osceno o immorale; o (k) per interferire con o eludere le caratteristiche di sicurezza del Servizio o di qualsiasi sito web correlato, altri siti web o Internet. Ci riserviamo il diritto di terminare il tuo uso del Servizio o di qualsiasi sito web correlato per aver violato uno degli usi vietati.

## SEZIONE 13 - DISCLAIMER DI GARANZIE; LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Non garantiamo, rappresentiamo o assicuriamo che il tuo uso del nostro servizio sarà ininterrotto, tempestivo, sicuro o esente da errori.

Non garantiamo che i risultati che possono essere ottenuti dall'uso del servizio saranno accurati o affidabili.

Accetti che di tanto in tanto possiamo rimuovere il servizio per periodi indefiniti di tempo o cancellare il servizio in qualsiasi momento, senza notificarti.

Espressamente accetti che il tuo uso, o l'impossibilità di usare, il servizio è a tuo solo rischio. Il servizio e tutti i prodotti e servizi consegnati a te attraverso il servizio sono (tranne quanto espressamente dichiarato da noi) forniti 'così come sono' e 'come disponibili' per il tuo uso, senza rappresentazioni, garanzie o condizioni di qualsiasi tipo, sia espressa o implicita, inclusi tutte le garanzie o condizioni di commerciabilità, qualità commerciabile, idoneità per uno scopo particolare, durabilità, titolo e non violazione.

In nessun caso Ebikeami di Giorgio Colombo, i nostri direttori, ufficiali, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, stagisti, fornitori, prestatori di servizi o licenziatari saranno responsabili per qualsiasi infortunio, perdita, richiesta, o qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, punitivo, speciale o consequenziale di qualsiasi tipo, inclusi, senza limitazione, profitti persi, entrate perse, risparmi persi, perdita di dati, costi di sostituzione, o qualsiasi danno simile, sia basato su contratto, torto (incluso negligenza), responsabilità rigida o altrimenti, derivante dal tuo uso di qualsiasi servizio o prodotti procurati usando il servizio, o per qualsiasi altra richiesta relativa in qualsiasi modo al tuo uso del servizio o di qualsiasi prodotto, inclusi, ma non limitato a, qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto, o qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo incorso come risultato dell'uso del servizio o qualsiasi contenuto (o prodotto) pubblicato, trasmesso, o altrimenti reso disponibile tramite il servizio, anche se avvisato della loro possibilità. Poiché alcuni stati o giurisdizioni non permettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, in tali stati o giurisdizioni, la nostra responsabilità sarà limitata nella misura massima permessa dalla legge.



#### SEZIONE 14 - INDENNIZZO

Accetti di indennizzare, difendere e tenere indenne Ebikeami di Giorgio Colombo e i nostri genitori, filiali, affiliati, partner, ufficiali, direttori, agenti, contraenti, licenziatari, prestatori di servizi, subappaltatori, fornitori, stagisti e dipendenti, innocui da qualsiasi richiesta o domanda, inclusi ragionevoli onorari legali, fatti da qualsiasi terza parte a causa o derivanti dalla tua violazione di questi Termini di Servizio o dai documenti che incorporano per riferimento, o dalla tua violazione di qualsiasi legge o dei diritti di una terza parte.

#### SEZIONE 15 - SEPARABILITÀ

Nel caso in cui qualsiasi disposizione di questi Termini di Servizio sia determinata essere illegale, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà comunque applicabile nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e la parte inapplicabile sarà ritenuta essere tagliata da questi Termini di Servizio, tale determinazione non influenzerà la validità e applicabilità delle altre disposizioni rimanenti.

#### SEZIONE 16 - CESSAZIONE

Gli obblighi e le passività delle parti sostenute prima della data di terminazione sopravviveranno alla cessazione di questo accordo per tutti gli scopi.

Questi Termini di Servizio sono efficaci a meno che e fino a quando non vengano terminati da te o da noi. Puoi terminare questi Termini di Servizio in qualsiasi momento notificandoci che non desideri più utilizzare i nostri Servizi, o quando smetti di usare il nostro sito.

Se a nostro giudizio esclusivo non rispetti, o sospettiamo che tu non abbia rispettato, qualsiasi termine o disposizione di questi Termini di Servizio, anche noi possiamo terminare questo accordo in qualsiasi momento senza preavviso e rimarrai responsabile per tutti gli importi dovuti fino alla data di terminazione; e/o di conseguenza potrebbe negarti l'accesso ai nostri Servizi (o parte di esso).

#### SEZIONE 17 - ACCORDO COMPLETO

Il mancato esercizio o l'applicazione di qualsiasi diritto o disposizione di questi Termini di Servizio non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.

Questi Termini di Servizio e qualsiasi politica o regola operativa pubblicata da noi su questo sito o in relazione al Servizio costituiscono l'intero accordo e l'intesa tra te e noi e governano l'uso del Servizio, sostituendo qualsiasi accordo, comunicazione e proposte precedenti o contemporanee, sia orali che scritte, tra te e noi (incluso, ma non limitato a, qualsiasi versione precedente dei Termini di Servizio).

Eventuali ambiguità nell'interpretazione di questi Termini di Servizio non saranno interpretate contro la parte redattrice.

#### SEZIONE 18 - LEGGE APPLICABILE

Questi Termini di Servizio e qualsiasi accordo separato in cui forniamo i Servizi a te saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi dell'Italia.

#### SEZIONE 19 - MODIFICHE AI TERMINI DI SERVIZIO

Puoi rivedere la versione più corrente dei Termini di Servizio in qualsiasi momento in questa pagina.

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di aggiornare, modificare o sostituire qualsiasi parte di questi Termini di Servizio pubblicando aggiornamenti e cambiamenti sul nostro sito web. È tua responsabilità controllare periodicamente il nostro sito web per i cambiamenti. Il tuo uso continuato o l'accesso al nostro sito web o al Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche a questi Termini di Servizio costituisce accettazione di tali cambiamenti.



## RESI E RMBORSI

Abbiamo una politica di reso di 30 giorni, il che significa che hai 30 giorni dopo aver ricevuto il tuo articolo per richiedere un reso.

Per essere idoneo al reso, il tuo articolo deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto, non indossato o non utilizzato, con le etichette e nella sua confezione originale. Avrai anche bisogno della ricevuta o della prova d'acquisto.

Per iniziare un reso, puoi contattarci all'indirizzo [ebikeami@ebikeami.com](mailto:ebikeami@ebikeami.com) e sarete ricontattati per le modalità di reso.

Puoi sempre contattarci per qualsiasi domanda sul reso all'indirizzo [ebikeami@ebikeami.com](mailto:ebikeami@ebikeami.com)

## Danni e problemi

Si prega di ispezionare il proprio ordine al ricevimento e di contattarci immediatamente se l'articolo è difettoso, danneggiato o se hai ricevuto l'articolo sbagliato, così che possiamo valutare il problema e risolverlo.

## Eccezioni/articoli non resi

Sfortunatamente, non possiamo accettare resi su articoli in saldo o carte regalo.

## Scambi

Il modo più veloce per ottenere ciò che desideri è restituire l'articolo che hai e, una volta accettato il reso, effettuare un acquisto separato per il nuovo articolo. Il reso è a carico del cliente.

## Periodo di riflessione di 14 giorni dell'Unione Europea

Nonostante quanto sopra, se la merce viene spedita nell'Unione Europea, hai il diritto di cancellare o restituire il tuo ordine entro 14 giorni, per qualsiasi motivo e senza giustificazione. Come sopra, il tuo articolo deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto, non indossato o non utilizzato, con le etichette e nella sua confezione originale. Avrai anche bisogno della ricevuta o della prova d'acquisto.

## Rimborsi

Ti notificheremo non appena avremo ricevuto e ispezionato il tuo reso, e ti faremo sapere se il rimborso è stato approvato o meno. Se approvato, sarai rimborsato automaticamente sul tuo metodo di pagamento originale entro 10 giorni lavorativi. Ricorda che può volerci del tempo perché la tua banca o la compagnia della carta di credito elabori e pubblichi il rimborso.

Se sono passati più di 15 giorni lavorativi da quando abbiamo approvato il tuo reso, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [ebikeami@ebikeami.com](mailto:ebikeami@ebikeami.com)